



BILANCIO SOCIALE 2024

Karabak Tre

Consorzio di Cooperative - Cooperativa Sociale

INDICE

IL CONSORZIO

- | | |
|----------------------------------|--------|
| 1. Storia e finalità | Pag. 3 |
| 2. I Soci | Pag. 4 |
| 3. La struttura organizzativa | Pag. 4 |
| 4. Mappa delle parti interessate | Pag. 5 |
| 5. I servizi gestiti | Pag. 5 |

QUALITÀ

- | | |
|-------------------------------------|--------|
| 1. Rilevazione soddisfazione utenti | Pag. 6 |
|-------------------------------------|--------|

ATTIVITA' E INIZIATIVE

- | | |
|----------------------------------|--------|
| 1. Progetti sviluppati nell'anno | Pag. 9 |
|----------------------------------|--------|

LAVORO

- | | |
|------------------------------|---------|
| 1. I lavoratori | Pag. 10 |
| 2. Formazione dei lavoratori | Pag. 10 |

UTILITÀ SOCIALE

- | | |
|-----------------------------|---------|
| 1. Utenti seguiti nell'anno | Pag. 10 |
|-----------------------------|---------|

DATI ECONOMICI

- | | |
|---|---------|
| 1. Risultato netto | Pag. 11 |
| 2. Conto Economico riclassificato per margini | Pag. 11 |
| 3. Determinazione del Valore Aggiunto | Pag. 12 |
| 4. Riparto del Valore aggiunto | Pag. 12 |
| 5. Giorni medi di incasso e di pagamento | Pag. 12 |

MUTUALITA' PREVALENTE

- | | |
|--|---------|
| 1. Informazioni di cui agli artt. 2513 e 2545 sexies del Codice Civile | Pag. 13 |
|--|---------|

IL CONSORZIO

1. Storia e finalità

Il Consorzio Cooperativo Karabak Tre, costituito a Bologna nel 2006, rappresenta lo strumento di attuazione del contratto di concessione per la progettazione, costruzione e gestione del nido d'infanzia Gattinando, situato ad Altedo di Malalbergo (BO) e sottoscritto dal Comune del territorio. La compagine societaria è costituita da sette importanti imprese bolognesi afferenti a diversi ambiti del Movimento Cooperativo: Società Dolce, Consorzio Innova, Camst, Eta Beta, Cadiat, Iris e Onyva. Karabak rappresenta, pertanto, lo strumento imprenditoriale per tradurre in operatività, attraverso la Finanza di Progetto, una proposta che vede operare sinergicamente Amministrazione Pubblica e imprenditoria cooperativa per la realizzazione dei servizi per la comunità locale. Con riferimento a questa dimensione concertativa, coerente con lo spirito e la norma della più recente legislazione in materia di sistema dei servizi alle persone e alle famiglie, Karabak si pone a riferimento per lo sviluppo di analoghe iniziative sul territorio, volte a realizzare Servizi per la Prima Infanzia orientati ad accompagnare e sostenere la crescita armonica dei bambini, ad accogliere e soddisfare i bisogni di supporto delle famiglie e a promuovere la cultura dell'infanzia nella comunità.

Nel gennaio 2008, completata l'opera di costruzione del Nido d'Infanzia, il Consorzio ne ha assunto la gestione, che inizialmente ne prevedeva la prosecuzione fino a luglio 2032, in forza della concessione sottoscritta con la stessa Amministrazione Comunale, ora prorogata a luglio 2042.

La capienza complessiva del nido è pari a 83 posti per bambini da 9 a 36 mesi di età, come previsto dall'ultima revisione dell'autorizzazione al funzionamento del 18 novembre 2016 prot. n. 17872/2016.

Con deliberazione del Consiglio Comunale n. 62 del 21 dicembre 2017 sono state approvate le modifiche alla "Convenzione rep. n. 3066/2006 per la costruzione e gestione di un asilo nido nella frazione di Altedo ai sensi degli artt. 37 bis e seguenti della L. 109/1994 e ss.mm.", così sinteticamente richiamate:

- La proroga della convenzione per 10 anni e quindi con scadenza al 31 luglio 2042.
- L'aumento progressivo dei posti in convenzione e la conseguente rimodulazione delle rette a bambino.
- L'estinzione, a far data dall'anno educativo 2019/2020, del corrispettivo per i costi fissi di conduzione dell'immobile, riconosciuto dal Concedente al Concessionario, a fronte del termine della gestione diretta da parte del Comune di due delle quattro sezioni di nido.
- La definizione di un capitolato di riconsegna per le eventuali opere di manutenzione straordinaria che si dovessero rendere necessarie al fine di restituire l'immobile, gli impianti, le attrezzature e gli arredi in perfetto stato d'uso, fatto salvo il normale deterioramento dovuto all'uso.

A fronte della sospensione delle attività per 5 mesi da marzo a luglio 2020 a causa della pandemia da Covid-19 il Consorzio ha ricontrattato con l'Amministrazione Comunale il solo riconoscimento di una quota dei corrispettivi a copertura dei costi fissi e incompressibili al netto degli ammortamenti e ha ottenuto l'allungamento della durata del contratto di concessione fino a gennaio 2043 (Determinazione del Responsabile di Settore n. 242 del 26 maggio 2020).

A partire da settembre 2024 a fronte di una richiesta del Comune di Malalbergo, il numero dei posti convenzionati è aumentato di 12 posti per un totale di 60 posti convenzionati per l'anno educativo 2024/2025.

Nel 2024 il tasso di occupazione del nido è stato pari al 68%.

Nella redazione del Bilancio Sociale 2024, il Consorzio Karabak Tre valuta l'impatto economico e sociale del suo operato, aderendo ai principi della crescita sostenibile e della Responsabilità Sociale d'Impresa verso i propri stakeholders e la comunità di riferimento.

2. I soci

Soci cooperatori	Quota di partecipazione	Valore del capitale
Cooperativa Sociale Società Dolce Soc. Coop.	86,94%	€ 279.500
Consorzio Innova Società Cooperativa	6,22%	€ 20.000
Camst Soc. coop. a r.l.	6,22%	€ 20.000
Cooperativa Sociale Onlus ETA BETA	0,16%	€ 500
CADIAI Soc. Coop.	0,16%	€ 500
Iris Cooperativa Sociale Onlus	0,16%	€ 500
Onyva' Cooperativa Sociale	0,16%	€ 500
Totale	100,00%	€ 321.500

3. La struttura organizzativa

Il Consiglio d'Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è stato nominato dall'Assemblea dei Soci del 7 maggio 2024 e rimarrà in carica per il triennio 2024-2026 sino all'approvazione del Bilancio d'Esercizio chiuso al 31/12/2026.

Il Consiglio di Amministrazione definisce lo stile di *governance* e le linee d'indirizzo al fine del raggiungimento dello scopo e dell'oggetto espressi nello Statuto.

Il Consiglio di Amministrazione elegge nel suo seno il Presidente e il Vice Presidente.

L'attuale Consiglio di Amministrazione è composto da:

Presidente del Consiglio di Amministrazione	Caterina Segata	Rappresentante dell'impresa
Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione	Simone Albrizzi	Rappresentante dell'impresa
Consigliere	Luca Scainelli	

Revisore Legale

L'Assemblea dei Soci del 7 maggio 2024 ha deliberato di conferire l'incarico per la revisione legale dei conti per il triennio 2024-2026 al Dott. Roberto Picone.

4. Mappa delle parti interessate

Grazie a un lavoro costante nel tempo, il Consorzio Karabak Tre ha sviluppato un articolato sistema di informazione e comunicazione attraverso il quale interagisce e dialoga con tutti i propri interlocutori a livello locale. Di seguito sono riportate le categorie di parti interessate e interlocutori del Consorzio, vale a dire coloro che, direttamente o indirettamente, hanno un interesse nell’attività del Consorzio. Il Bilancio Sociale è indirizzato a loro, affinché abbiano la possibilità di valutare quanto l’attività del Consorzio sia rispondente ai loro interessi e quanto gli obiettivi e le azioni siano coerenti con quanto enunciato.

Soci
Utenti
Famiglie
Comune
Aziende

5. I servizi gestiti

Il Consorzio Karabak Tre è titolare della gestione in concessione con il Comune di Malalbergo (BO) del nido d’infanzia Gattinando ad Altedo, in Via Giovanni XXIII 21.

QUALITÀ

1. Rilevazione soddisfazione utenti

Nell’ambito del processo di verifica continuativa della Certificazione ISO 9001, nel mese di febbraio 2025 è stata realizzata un’indagine di Customer Satisfaction al fine di raccogliere, per l’anno educativo 2024-25, informazioni significative sulla percezione, presso la propria utenza, della **qualità dei servizi erogati al nido d’infanzia Gattonando**.

Tale misurazione, attuata per rilevare il livello di efficienza ed efficacia in un’ottica di costante miglioramento delle prestazioni, ha coinvolto i genitori dei bambini iscritti su qualità del servizio, punti di forza e criticità, raccolta di suggerimenti per futuri servizi.

L’indagine, a partire dal 2022, viene effettuata mediante un questionario in formato digitale, ottimizzato per favorire la compilazione anche attraverso smartphone. Al fine di poter raggiungere il più alto numero di familiari di utenti, l'invio del link avviene tramite e-mail e/o tramite sms.

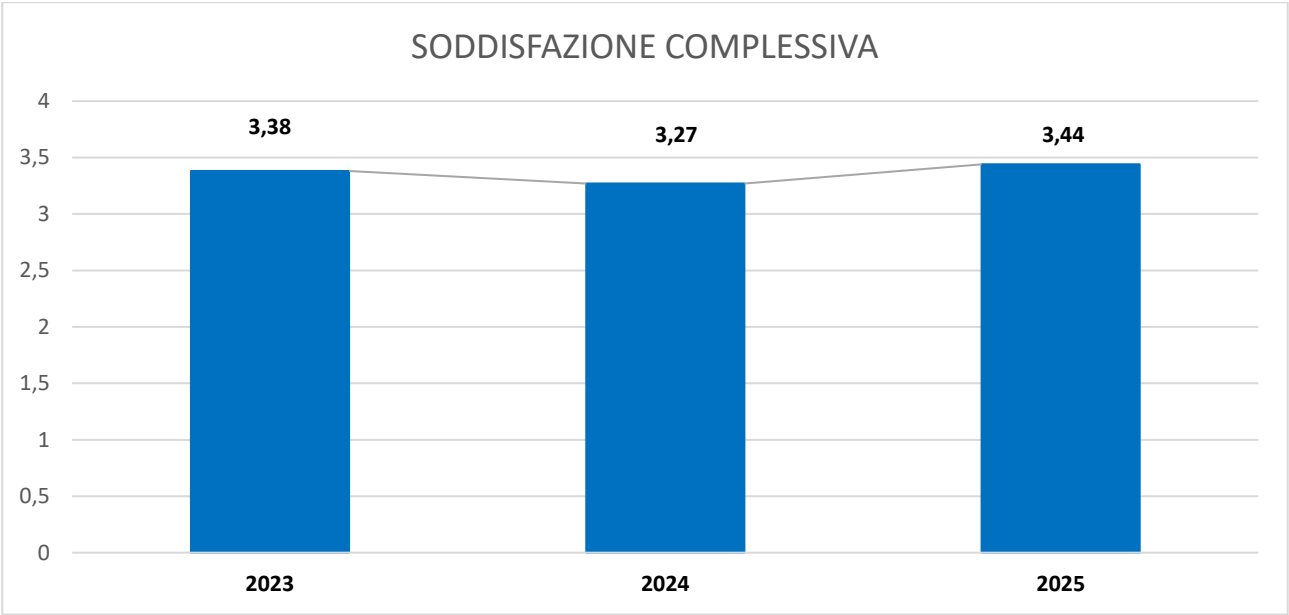
L’indagine è rimasta aperta dal 10 al 25 febbraio 2025; qualche giorno prima della scadenza i familiari dei bambini iscritti, che ancora non avessero provveduto, sono stati sollecitati alla compilazione per un massimo di due volte per utente, il tutto nel rispetto dell’anonimato.

REDEMPTION (RAPPORTO TRA QUESTIONARI COMPILATI E FRUITORI DEL SERVIZIO)			
ANNO DI RILEVAZIONE	UTENTI DEL SERVIZIO	QUESTIONARI COMPILATI	TASSO DI RESTITUZIONE
2023	56	27	48,2%
2024	55	23	41,8%
2025	44	24	54,5%



La valutazione di ciascuna caratteristica del servizio è indicata con un **valore compreso tra 1 e 4**, dove 1=per niente soddisfatto, 2=poco, 3=abbastanza, 4=molto.
Il valore medio ottenuto su ciascuna singola risposta è stato quindi indicativo della qualità percepita dagli utenti: più è alto il valore medio (più si avvicina al valore 4) più è elevata la soddisfazione sui servizi erogati nel nido d’infanzia.

“QUANTO SI RITIENE SODDISFATTO DEL SERVIZIO USUFRUITO NEL SUO COMPLESSO?”		
ANNO DI RILEVAZIONE	QUESTIONARI COMPILATI	MEDIA SODDISFAZIONE
2023	27	3,38
2024	23	3,27
2025	24	3,44



Di seguito si riportano, domanda per domanda, i risultati dell’ultima indagine di soddisfazione del servizio.

VALUTAZIONE CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO	NIDO D’INFANZIA GATTONANDO
È soddisfatto delle informazioni ricevute al momento del primo colloquio?	3,68
È soddisfatto delle modalità di ambientamento del bambino attuate dal gruppo di lavoro?	3,52
È soddisfatto dell'organizzazione degli spazi interni rispetto alle esigenze dei bambini e delle famiglie?	3,57
È soddisfatto di come sono organizzati gli spazi esterni?	3,52
È soddisfatto del livello di igiene, di cura e di manutenzione degli ambienti, degli arredi e dei giochi?	3,48
È soddisfatto del livello di cura e di igiene assicurato al bambino?	3,22
È soddisfatto dell'accoglienza che il gruppo di lavoro garantisce ogni mattina?	3,61
È soddisfatto della cortesia e della disponibilità del gruppo di lavoro?	3,65

Bilancio Sociale 2024

È soddisfatto del livello di discrezione e di riservatezza del gruppo di lavoro?	3,57
È soddisfatto di come il gruppo di lavoro risponde alle aspettative educative dei familiari?	3,46
È soddisfatto complessivamente della relazione tra il gruppo di lavoro e i bambini?	3,65
È soddisfatto dei momenti di confronto, di condivisione e di interazione tra genitori, gruppo di lavoro e bambini?	3,44
È soddisfatto della documentazione prodotta sulle esperienze vissute dal bambino?	3,09
È soddisfatto della qualità del menù proposto e del programma nutrizionale?	2,83
È soddisfatto dell'orario del servizio e del calendario di apertura annuale?	3,35
È soddisfatto della flessibilità degli orari di ingresso e di uscita?	3,35
QUANTO SI RITIENE SODDISFATTO DEL SERVIZIO USUFRUITO NEL SUO COMPLESSO?	3,44

ATTIVITA' E INIZIATIVE

1. Progetti sviluppati nell'anno

BIBLIOTECA IN SEZIONE

Laboratori creativi di lettura svolti dalla bibliotecaria della Biblioteca Comunale "Gloriano Tinarelli" Malalbergo (BO) che si è recata nelle varie sezioni del nido d'infanzia per leggere ai bambini libri sul tema sulle emozioni.

- da marzo a maggio 2024 -

GENITORI AL NIDO

Progetto in cui periodicamente il genitore di un bambino iscritto si reca al nido d'infanzia per trascorrere la mattinata insieme alle educatrici e, in accordo con il gruppo educativo, proporre ai bambini un'attività da fare tutti insieme (ad esempio letture anche in lingua madre, impasti, collage, pittura, canti, balli, marionette).

- da marzo a giugno 2024 -

FESTA DI NATALE

Laboratorio aperto alle famiglie con la realizzazione di addobbi natalizi, per vivere insieme l'atmosfera delle feste.

- 11 dicembre 2024 -

LAVORO

1. I lavoratori

Il Consorzio Karabak Tre affida la gestione dei servizi del nido d'infanzia alla cooperativa socia Società Dolce che svolge l'attività per conto del Consorzio e che è responsabile dell'intero processo di erogazione del Servizio.

In modo particolare la gestione delle risorse umane compete alla Cooperativa consorziata, la quale è titolare del rapporto di lavoro con il dipendente e anche della possibilità di svolgere azioni di associamento come da proprio Regolamento Interno e Statuto. Società Dolce, in materia di gestione del personale, garantisce la presenza di procedure specifiche all'interno del proprio sistema di gestione della qualità.

I lavoratori impiegati da Società Dolce nell'anno 2024 sono stati 15, tutte donne: 9 assistenti all'infanzia con funzioni educative, 6 addette all'infanzia con funzioni non educative.

Delle 15 impiegate, 12 sono assunte con contratto a tempo indeterminato e 3 a tempo determinato; 14 sono di cittadinanza italiana e una di cittadinanza di un altro Paese dell'Unione Europea.

Il Consorzio Karabak Tre si avvale delle altre cooperative socie per la fornitura di servizi esterni come i pasti e le manutenzioni.

2. Formazione dei lavoratori

Per garantire la diffusione della conoscenza e stimolare nuove idee, la formazione assume, nel Consorzio Karabak Tre, un ruolo fondamentale. Numerose sono state nell'anno le iniziative formative promosse direttamente dal Consorzio, per il tramite della cooperativa socia Società Dolce, a cui hanno partecipato operatori attivi nei servizi a titolarità del Consorzio.

Nel dettaglio, nell'anno 2024, le ore di formazione erogate alle 15 impiegate sono state 59.

UTILITÀ SOCIALE

1. Utenti seguiti nell'anno

In questa sezione si dà conto degli elementi quantitativi che misurano l'impatto sociale dell'attività del Consorzio Karabak Tre in relazione alla numerosità degli utenti seguiti nell'anno.

Numero di utenti Nidi e servizi per l'infanzia 0-6

1. Nido (n. minori 0-3): 48

Numero di utenti Altri servizi

1. Centri estivi (0-6 anni): 37

DATI ECONOMICI

1. Risultato netto

L'esercizio 2024 si è chiuso con una perdita di Euro -3.295, mentre l'esercizio 2023 si era chiuso con un utile di Euro 44.954.

2. Conto Economico riclassificato per margini

	31/12/2024	% su Valore della prod.	31/12/2023	% su Valore della prod.
VALORE DELLA PRODUZIONE	617.762	100,0%	577.478	100,0%
-Consumi di Materie	16.733	2,7%	9.237	1,6%
-Spese Generali	534.571	86,5%	446.331	77,3%
VALORE AGGIUNTO	66.458	10,8%	121.910	21,1%
-Altri Ricavi	7.153	1,2%	25.185	4,4%
-Costi del Personale	0	0,0%	0	0,0%
-Accantonamenti	0	0,0%	0	0,0%
MARGINE OPERATIVO LORDO	59.305	9,6%	96.725	16,7%
- Ammortamenti e Svalutazioni	50.358	8,2%	48.493	8,4%
RISULTATO OPERATIVO CARATTERISTICO (Margine operativo netto)	8.947	1,4%	48.232	8,4%
+ Altri Ricavi	7.153	1,2%	25.185	4,4%
- Oneri Diversi	4.481	0,7%	4.722	0,8%
REDDITO ANTE GESTIONE FINANZIARIA	11.619	1,9%	68.695	11,9%
+ Proventi Finanziari	32	0,0%	64	0,0%
+ Utili e Perdite su cambi	0	0,0%	0	0,0%
RISULTATO OPERATIVO (Margine corrente ante oneri finanziari)	11.651	1,9%	68.759	11,9%
+ Oneri Finanziari	-14.713	-2,4%	-21.795	-3,8%
REDDITO ANTE GESTIONE STRAORDINARIA (Margine corrente)	-3.062	-0,5%	46.964	8,1%
+ Rettifiche di valore di attività finanziarie	0	0,0%	0	0,0%
+ Proventi e oneri straordinari	0	0,0%	0	0,0%
REDDITO ANTE IMPOSTE	-3.062	-0,5%	46.964	8,1%
-Imposte	233	0,0%	2.010	0,3%
REDDITO NETTO	-3.295	-0,5%	44.954	7,8%

3. Determinazione del Valore Aggiunto

	31/12/2024	31/12/2023
A) Valore della produzione	617.762	577.478
1. Ricavi delle vendite e delle prestazioni	610.609	552.293
2. Altri ricavi e proventi	7.153	25.185
B) Costi intermedi della produzione	555.785	460.290
3. Consumo di materie	16.733	9.237
4. Costi per servizi	533.012	445.425
5. Costi per godimento beni di terzi	1.559	906
6. Accantonamenti per rischi	0	0
7. Oneri diversi di gestione	4.481	4.722
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	61.977	117.188
C) Componenti accessori e straordinari	32	64
8. Saldo gestione accessoria	32	64
9. Saldo componenti straordinari	0	0
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	62.009	117.252
Ammortamenti	50.358	48.493
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	11.651	68.759

4. Riparto del Valore Aggiunto

	31/12/2024	31/12/2023
A REMUNERAZIONE DEL PERSONALE	0	0
Personale soci	0	0
Personale dipendente non soci	0	0
B REMUNERAZIONE DELLA PUBBLICA AMM.	233	2.010
Imposte	233	2.010
C REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO	14.713	21.795
Oneri finanziari	14.713	21.795
D REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI RISCHIO	0	0
Utili distribuiti	0	0
E REMUNERAZIONE DELL'AZIENDA	-3.295	44.954
+/- Riserve	-3.295	44.954
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	11.651	68.759

5. Giorni medi di incasso e di pagamento

	31/12/2024	31/12/2023
Giorni medi di incasso	36	31
	31/12/2024	31/12/2023
Giorni medi di pagamento	143	79

MUTUALITA' PREVALENTE

1. Informazioni di cui agli artt. 2513 e 2545 sexies del Codice Civile

Il Consorzio si propone l'obiettivo di perseguire lo scopo mutualistico svolgendo la propria attività non soltanto a favore dei soci, ma anche a favore di terzi. L'art. 2513 del codice civile definisce i criteri per l'accertamento della condizione di prevalenza dell'attività mutualistica sul totale delle attività esercitate; le informazioni richieste dal suddetto articolo vengono qui di seguito riportate:

Conto economico	Importo in bilancio	di cui verso soci	% riferibile ai soci	Condizioni di prevalenza
A.1- Ricavi delle vendite e delle prestazioni	610.609	-	-	
B.6- Costi per materie prime sussidiarie, di consumo e di merci	16.733	-	-	
B.7- Costi per servizi	533.012	491.094	92,1	SI
B.9- Costi per il personale	-	-	-	

Si attesta che nello statuto del Consorzio sono previste le clausole di cui all'art. 2514 c.c. e che le stesse sono di fatto osservate; inoltre, in base ai parametri evidenziati nell'apposita tabella, si attesta che per la società cooperativa permane la condizione di mutualità prevalente.

Si precisa che la società rispetta i requisiti di cui all'art. 2514 c.c. e che non trova applicazione l'art. 2512 del codice civile in quanto cooperativa sociale.

Lo scambio mutualistico intrattenuto con le consociate trova la sua espressione nel conto economico all'interno della voce B7 costi per servizi nei confronti dei soci. Il rispetto della norma di cui alla Legge 8/11/1991 n. 381 fa considerare comunque il Consorzio come cooperativa a mutualità prevalente dove i ricavi e i costi per materie sono in realtà da definirsi come non pertinenti più che ininfluenti.

La natura mutualistica del Consorzio nasce dal poter garantire alle consorziate quelle iniziative commerciali e progettuali altrimenti difficilmente ottenibili dalle singole consorziate. La natura poi dei servizi resi nei confronti di minori fa del Consorzio un soggetto ad alta valenza sociale.

Per il Consiglio di Amministrazione

Caterina Segata, Presidente